

## ¿Cómo se hace la distribución de Leads?

El usuario del eGO tiene la posibilidad de definir normas de validez de las Leads provenientes de internet.

---

Las Leads son contactos provenientes de formularios online de interesados en la compra, venta o alquiler de inmuebles (clientes potenciales).

Estas Leads pueden corresponder a:

- **Formularios de búsqueda de inmuebles;**
- **Formularios de oferta de un inmueble;**
- **Solicitudes de visita;**
- **Solicitudes de información;**
- **Solicitudes de reserva;**

Para que sea más fácil la distribución de las Leads, puede escoger entre **dos modos diferentes**:

- **Modo 1.** La Lead es atribuida a un responsable conforme una orden predefinida.
  - **Modo 2.** La Lead es atribuida de forma rotativa por los usuarios autorizados a recibir Leads.
- a) También puede crear normas específicas de **atribución** y **exclusión** de Leads. Por ejemplo, atribuir Leads de una determinada localización a un usuario responsable por esa área.

### ¿Cómo activar los Modos de Distribución?

**Modo 1.** La Lead es atribuida de acuerdo a un orden predefinido.

1. Cuando una Lead es recibida, el eGO verifica si el inmueble tiene un **responsable** asociado y entrega la Lead a ese responsable;
2. En caso de que no exista un **responsable** por el inmueble, el eGO verifica si tiene un **vendedor** asociado y entrega la Lead a ese vendedor;
3. En caso de que no haya un **responsable** ni un **vendedor** atribuidos al inmueble, el eGO verifica si el inmueble tiene un **captador** asociado y entrega la Lead a ese captador;

4. Si ninguna de las opciones anteriores corresponde, el eGO verifica cuales son los usuarios que pueden recibir Leads y se las entrega rotativamente.

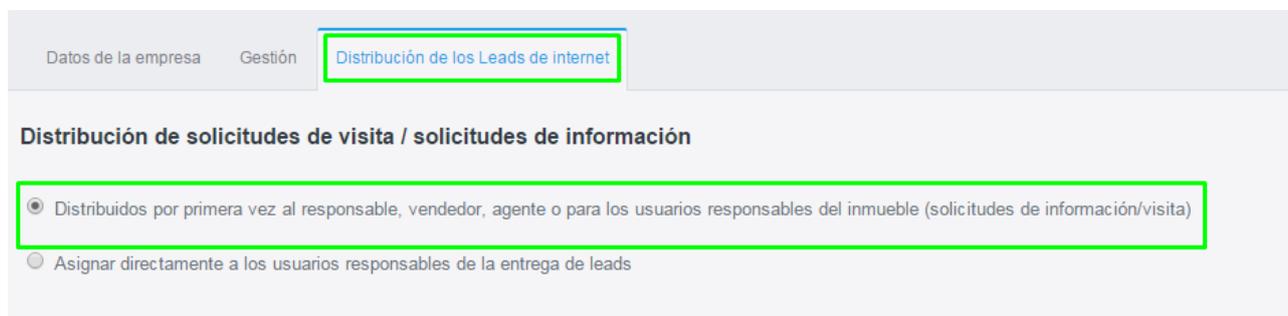
**Nota:** Si el captador o vendedor no es un usuario de su aplicación, la Lead irá para los usuarios que tengan autorización para recibir las Leads genéricas.

**1.** Para activar el **Modo 1** de entrega de las Leads, debe realizar los siguientes pasos:

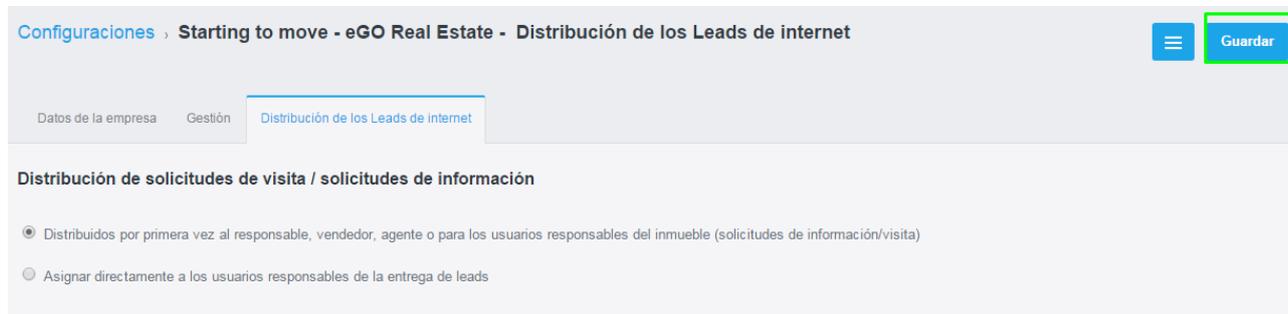
En la columna lateral clique en '**Configuraciones**' y luego en '**Empresa**';



**2.** Acceda a la sección '**Distribución de Leads de internet**' y seleccione la opción '**Distribuidos por primera vez al responsable, vendedor, agente o para los usuarios responsables del inmueble (solicitudes de información/visita)**';



**3.** Después de seleccionar el **Modo 1** de entrega de las Leads clique en '**Guardar**';  
A partir de ahora las Leads serán entregadas de acuerdo con los pasos descritos en el **Modo 1**.



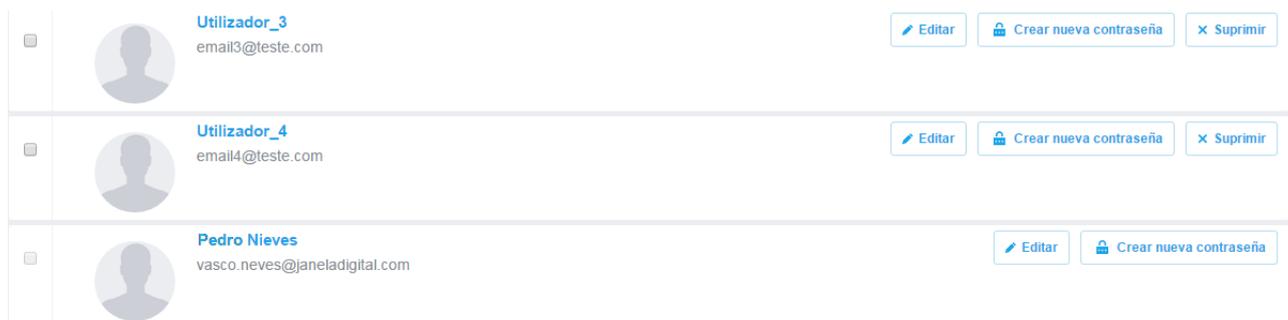
**Modo 2** - La Lead es atribuida de forma rotativa por los usuarios autorizados a recibir Leads.

Para aplicar el **Modo 2** de entrega de las Leads, debe realizar los siguientes pasos:

**1.** En la columna lateral clique en '**Configuraciones**' e luego en '**Usuarios**';



**2.** Seleccione un usuario a quien pretende que sean atribuidas las Leads, entre dentro de ese usuario;



**3.** En la pestaña '**Datos Privados/Permisos**' baje hasta la sección '**Mensajes**' del usuario seleccione la opción '**Entregar contactos/oportunidades a su responsabilidad**';

Caso el usuario pretenda recibir una copia por correo podrá activar la opción '**Recibir notificaciones de email de las leads/oportunidades**'.

**Mensajes**

- Recibir notificaciones de email de las tareas
- Recibir saldo diario de las tareas por email
- Entregar contactos/oportunidades a su responsabilidad
- Entregar nuevas propuesta a su responsabilidad
- Recibir notificaciones de email de las leads/oportunidades
- Recibir avisos de los contactos de internet
- Recibir saldo diario de las tickets por email
- Recibir nuevas mensajes de email
- Recibir notificaciones por correo electrónico de los nuevos inmuebles disponibles
- Recibir notificaciones por email de las actualizaciones de disponibilidad (captador, asesor)
- Recibir notificación de disponibilidad cambia "En revisión" propiedad por e-mail
- Recibir notificación de disponibilidad cambia "Disponibles" propiedad por e-mail
- Recibir avisos de los boletín de novedades bloqueados
- Recibir notificaciones por email de las actualizaciones de estado de la propuesta
- Recibir notificaciones de email de los tickets
- También desea ser notificado cuando termines la respuesta/adelante a tickets

SI DESEA RECIBIR NOTIFICACIONES EN OTRO EMAIL DIFERENTE AL DE INICIO DE SESIÓN

**4.** En el final clique en '**Guardar**';

Gestión de Usuarios > Guardar este usuario - Datos Privados / Permisos

Cancelar **Guardar**

**Mensajes**

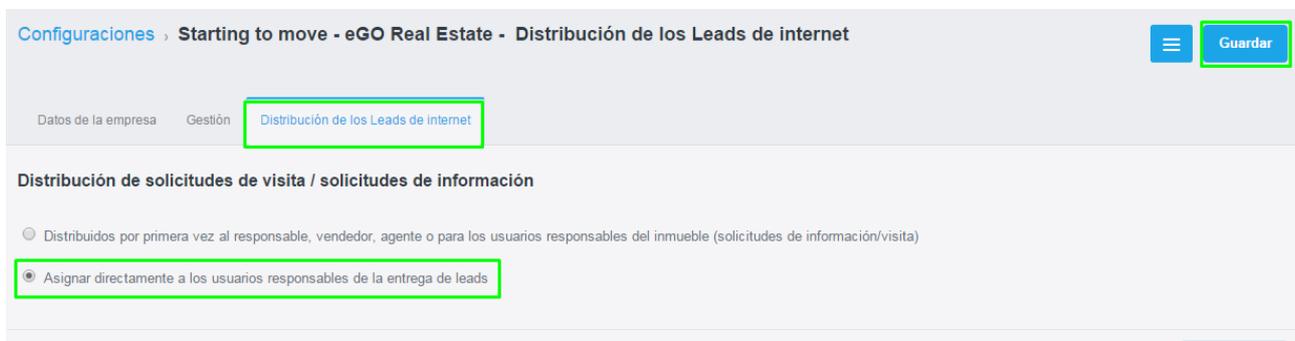
- Recibir notificaciones de email de las tareas
- Recibir saldo diario de las tareas por email
- Entregar contactos/oportunidades a su responsabilidad
- Entregar nuevas propuesta a su responsabilidad
- Recibir notificaciones de email de las leads/oportunidades
- Recibir notificación de disponibilidad cambia "En revisión" propiedad por e-mail
- Recibir notificación de disponibilidad cambia "Disponibles" propiedad por e-mail
- Recibir avisos de los boletín de novedades bloqueados
- Recibir notificaciones por email de las actualizaciones de estado de la propuesta
- Recibir notificaciones de email de los tickets

**Nota:** Para elegir más responsables para recibir Leads vuelva a hacer los pasos anteriores seleccionando otro usuario.

**5.** Acceder nuevamente a la columna lateral clique en '**Configuraciones**' y luego en '**Empresa**';



6. En la pestaña '**Distribución de Leads de internet**', seleccione la opción '**Asignar directamente a los usuarios responsables de la entrega de leads**', y por fin clique en '**Guardar**'



A partir de ahora las Leads serán asignadas de acuerdo con los pasos descritos en el **Modo 2**.

a) Puede también crear reglas más específicas para la **entrega** o **exclusión** de Leads de Búsquedas y Ofertas.

En las categorías '**Añadir entrega**' y '**Añadir exclusión**' tiene varios campos que le permiten restringir la entrega de Leads.

**Ejemplo:** si quiere que su colaborador (Utilizador\_1), reciba solamente Leads que traten de venta de apartamentos en Barcelona, debe escoger los siguientes campos:

- **Tipo inmueble** → **Apartamento**
- **Negocio** → **Venta**
- **Escoger el país** → **España**
- **Provincia o isla** → **Barcelona**
- **Municipio** → **Barcelona**
- **Usuario** → **Utilizador\_1**

Para crear reglas para otros usuarios, sólo clicar en '**Añadir otro**';

**Añadir entrega** + Añadir otro

TIPO INMUEBLE Apartamento	NEGOCIO Venta	HABITACIONES Tipologia	PAÍS Espanha
PROVINCIA O ISLA Barcelona	MUNICIPIO Barcelona	USUARIO Utilizador_1	

X

## IMPORTANTE

En las reglas de entrega, la última regla tiene que ser genérica, o sea, tener sólo el campo '**País**' rellenado con '**España**' sin más ninguna opción, de modo que no sean rechazadas Leads que no se encuadren con las reglas definidas.

Por fin clique en '**Guardar**'.

Configuraciones > Starting to move - eGO Real Estate - Distribución de los Leads de internet ☰ Guardar

**Añadir entrega** + Añadir otro

**Añadir exclusión** + Añadir otro

TIPO INMUEBLE Escoja tipo de inmueble	NEGOCIO Escoger negocio	HABITACIONES Tipologia	PAÍS Espanha
PROVINCIA O ISLA ( Escoja provincia o isla )	MUNICIPIO Depende de la provincia		

X

---

**Sepa más en:** <http://academia.es.egorealestate.com>

**Cuestiones:** [support@egorealestate.com](mailto:support@egorealestate.com)